

‘Ohana Health Plan 符合適用之聯邦民權法，不會因個人的種族、膚色、國籍、年齡、身體殘障或性別而歧視、排斥他人或區別對待。

Ohana Health Plan 為殘疾人提供免費的幫助和服務，以便與我們有效溝通，如：

- 合格的手語翻譯
- 其他格式的文字資料 (大型輸出、音訊、易於取用的電子格式、其他格式)

‘Ohana Health Plan 為主要語言不是英語的人提供免費語言服務，例如：

- 合格口譯員
- 以其他語言撰寫的資訊

如果您需要這些服務，請聯絡 ‘Ohana Health Plan 免付費電話 **1-888-846-4262** (TTY **711**)。

如果您認為 ‘Ohana Health Plan 未能提供這些服務或以其他方式歧視，您可以在此提出申訴：

1557 Coordinator
P.O. Box 31384
Tampa, FL 33631
電話： **1-888-318-0427** (TTY： **711**)
傳真： **1-866-388-1769**
電子郵件： **SM_Section1557Coord@centene.com**

您可以透過郵件、傳真或電子郵件提出申訴。如果您需要幫助提出申訴，**1557 Coordinator** 可以幫助您。

您還可以透過 Office for Civil Rights Complaint Portal，以電子方式向 U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights 提出申訴，網站為 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過郵寄或電話：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019，**1-800-537-7697** (TDD)

投訴表格可於此網站 <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>。

(English) Do you need help in another language? We will get you a free interpreter. Call **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Cantonese) 您需要其他語言的協助嗎？我們提供您免費的口譯服務。請致電 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Chuukese) En mi mochen emon chon awewe/chon chiaku non pwan ew fos? Sipwe angei emon chon chiaku esapw kame. Kekkeri **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(French) Vous avez besoin d'aide dans une autre langue ? Nous vous trouverons un interprète gratuitement. Appelez le **1-888-846-4262** (TTY : **711**).

(German) Benötigen Sie Hilfe in einer anderen Sprache? Wir stellen Ihnen kostenlos einen Dolmetscher zur Verfügung. Sie erreichen uns unter: **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Hawaiian) Pono 'oe i ke kōkua ma ka 'ōlelo 'ē a'e? E loa'a iā mākou kahi unuhi 'ōlelo unuhi 'ōlelo. E kelepona iā **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Ilocano) Masapulmo kadi ti tulong iti sabali a lengguahe? Ipaayandaka iti libre nga interpreter. Umawag iti **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Japanese) 他の言語でのサポートが必要ですか？通訳を無料でご用意します。 **1-888-846-4262** (TTY: **711**) までお電話ください。

(Korean) 다른 언어로 도움을 받으셔야 합니까? 무료 통역사를 지원해 드립니다. **1-888-846-4262** (TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오.

(Mandarin) 您是否需要其他语言的帮助？我们将为您提供免费的翻译服务。请致电 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Marshallese) Kwōj ke aikuj jibañ kin bar juon kajin? Kim naj lewaj juon riukok ejellok wonnen. Kūrlōk **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Samoan) O e manaomia se fesoasoani i se isi gagana? Matou te sueina se faaliliu upu e le totojiina. Vala'au le **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Spanish) ¿Necesita ayuda en otro idioma? Le conseguiremos un intérprete gratuito. Llame al **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Tagalog) Kailangan ba ninyo ng tulong sa ibang wika? Ikukuha namin kayo ng libreng tagasalin. Tumawag sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Tongan) 'Oku ke fiema'u tokoni 'i ha toe lea kehe? Te mau 'omi ta'etotongi ha tokotaha fakatonulea. Tā ki he **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Vietnamese) Quý vị có cần trợ giúp bằng ngôn ngữ khác không? Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một phiên dịch viên miễn phí. Hãy gọi đến số **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Visayan) Nagkinahanglan ka bag tabang gikan sa laing pinulongan? Hatagan ka namo og libreng tighubad. Tawag sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).