

Sursuroten ti ‘Ohana Health Plan dagiti Pederal a linteg iti sibil a kalinteg ken saanna nga idumduma, ipuera, wenna tratuen dagiti tattao gapu iti rasa, kolor, nagtaudan a pagilian, edad, disabilidad wenna sekso.

Mangipaay ti ‘Ohana Health Plan iti libre a tulong ken serbisio kadagidiay addaan disabilidad tapno nalawag ti pannakikomunikarda kadakami, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus iti sign language
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a format (dadakkel letrana, audio, nalaka a maala nga electronic format, dadduma pay a format)

Mangipaay ti ‘Ohana Health Plan iti libre a serbisio ti panagipatarus kadagidiay saan nga Ingles ti kangrunaan a lenguaheda, kas iti:

- Kualipikado a paraipatarus
- Impormasion a naisurat iti dadduma pay a lenguahe

Nu kasapulam dagitoy a serbisio, kontakem ti libre ti ‘Ohana Health Plan iti **1-888-846-4262** (TTY **711**).

No patiem a saan nga impaay ti ‘Ohana Health Plan dagitoy a serbisio wenna indumdumadaka iti sabali a pamayan, mabalinmo ti agreklamo iti:

1557 Coordinator
P.O. Box 31384
Tampa, FL 33631
Telepono: **1-888-318-0427** (TTY: **711**)
Fax: **1-866-388-1769**
Email: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Mabalin ka agipila ti reklamo babaen ti panagsurat, fax, wenna email. No kasapulam ti tulong iti panagreklamo, iti **1557 Coordinator** ket adda nga tumulong kenka.

Mabalin met ipila ti reklamo maipapan ti sibil a karbengan iti U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektroniko babaen ti Office for Civil Rights Complaint Portal, magun-od iti **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, wenna babaen ti surat wenna telepono iti:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Mabalin a makaala ti porma ti reklamo iti **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**.

(English) Do you need help in another language? We will get you a free interpreter. Call **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Cantonese) 您需要其他語言的協助嗎？我們提供您免費的口譯服務。請致電 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Chuukese) En mi mochen emon chon awewe/chon chiaku non pwan ew fos? Sipwe angei emon chon chiaku esapw kame. Kekkeri **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(French) Vous avez besoin d'aide dans une autre langue ? Nous vous trouverons un interprète gratuitement. Appelez le **1-888-846-4262** (TTY : **711**).

(German) Benötigen Sie Hilfe in einer anderen Sprache? Wir stellen Ihnen kostenlos einen Dolmetscher zur Verfügung. Sie erreichen uns unter: **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Hawaiian) Pono 'oe i ke kōkua ma ka 'ōlelo 'ē a'e? E loa'a iā mākou kahi unuhi 'ōlelo unuhi 'ōlelo. E kelepona iā **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Ilocano) Masapulmo kadi ti tulong iti sabali a lengguahe? Ipaayandaka iti libre nga interpreter. Umawag iti **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Japanese) 他の言語でのサポートが必要ですか？通訳を無料でご用意します。 **1-888-846-4262** (TTY: **711**) までお電話ください。

(Korean) 다른 언어로 도움을 받으셔야 합니까? 무료 통역사를 지원해 드립니다. **1-888-846-4262** (TTY: **711**)번으로 연락해 주십시오.

(Mandarin) 您是否需要其他语言的帮助？我们将为您提供免费的翻译服务。请致电 **1-888-846-4262** (TTY: **711**)。

(Marshallese) Kwōj ke aikuj jibañ kin bar juon kajin? Kim naj lewaj juon riukok ejellok wonnen. Kūrlōk **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Samoan) O e manaomia se fesoasoani i se isi gagana? Matou te sueina se faaliliu upu e le tologiina. Vala'au le **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Spanish) ¿Necesita ayuda en otro idioma? Le conseguiremos un intérprete gratuito. Llame al **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Tagalog) Kailangan ba ninyo ng tulong sa ibang wika? Ikukuha namin kayo ng libreng tagasalin. Tumawag sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Tongan) 'Oku ke fiema'u tokoni 'i ha toe lea kehe? Te mau 'omi ta'etotongi ha tokotaha fakatonulea. Tā ki he **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Vietnamese) Quý vị có cần trợ giúp bằng ngôn ngữ khác không? Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một phiên dịch viên miễn phí. Hãy gọi đến số **1-888-846-4262** (TTY: **711**).

(Visayan) Nagkinahanglan ka bag tabang gikan sa laing pinulongan? Hatagan ka namo og libreng tighubad. Tawag sa **1-888-846-4262** (TTY: **711**).