

## 資源

**Pacific Basin Telehealth Resource Center**  
pbtrc.org  
956-2514

**Med-QUEST Division**  
medquest.hawaii.gov

## Medicaid

請至 [medical.mybenefits.hawaii.gov](https://medical.mybenefits.hawaii.gov) 申請

Med-QUEST Customer Service  
免付費專線 1 (800) 316-8005  
TTY 711 或免付費專線 1 (800) 603-1201

## 健康計劃

### AlohaCare

AlohaCare.org  
973-0712  
免付費專線 1 (877) 973-0712  
TTY 711

### HMSA

hmsa.com  
免付費專線 1 (800) 440-0640  
TTY 711

### Kaiser Permanente

kp.org  
免付費專線 1 (800) 651-2237  
TTY 711

### 'Ohana Health Plan

ohanahealthplan.com  
1-888-846-4262  
TTY 711

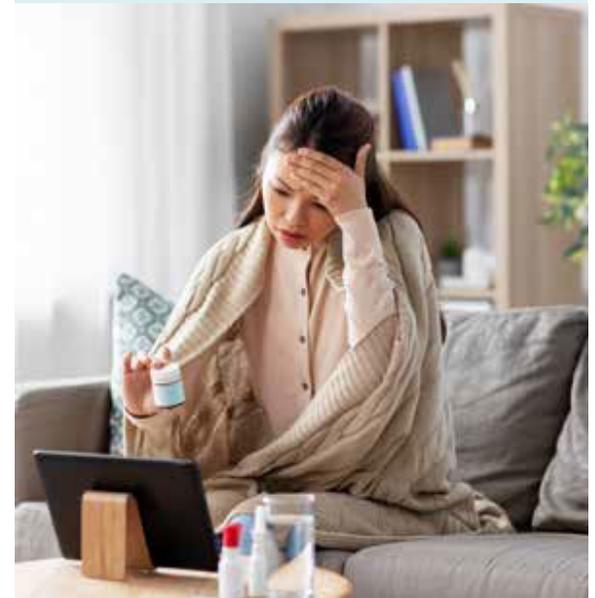
### UnitedHealthcare Community Plan

myuhc.com/CommunityPlan  
免付費專線 1 (888) 980-8728  
TTY 711



# 遠程醫療服務， 助您常保安康

在舒適、隱密又安全的家中就能獲得照護。



## 什麼是遠程醫療服務？

遠程醫療服務是一種讓您無需出門就能看醫求診的技術。您可以透過線上視訊對話或專門網站，直接向醫生諮詢病情。

## 為何我該使用遠程醫療服務？

遠程醫療服務是獲得醫療照護的一種安全管道。透過遠程醫療服務，您往往也可以獲得與親赴門診現場一樣的優質照護。您可以向醫生諮詢、獲得您問題的解答，並取得藥物處方。以下是採用遠程醫療服務的其他好理由：

- 您住在距離醫療照護提供者很遠的地方
- 您無法親自前往醫療照護提供者處就診
- 您需要照顧家中的孩子或長者，因此無法親自前往醫療照護提供者處就診
- 您因生病而無法前往醫療照護提供者處就診
- 在 COVID-19 疫情期間，您必須保持社交距離

## 我可以獲得哪些照護類型？

許多服務提供者提供的服務都包括：

- 例行照護
- 緊急照護
- 糖尿病管理
- 諮詢或心理健康服務
- 以及更多



## 費用是多少？

遠程醫療服務免費提供給 QUEST Integration 會員使用。請查看您的健康計劃以確認您的福利項目。

## 我要如何取得遠程醫療服務？

1. 許多醫生都有提供遠程醫療服務。請醫生提供採用這項服務的資訊。
2. 如果您目前沒有醫生，請致電您的健康計劃，請他們幫您找一個醫生。您也應瞭解您的健康計劃是否提供遠程醫療平台。

## 使用遠程醫療服務需要哪些設備？

您會需要一支智慧型手機、平板電腦，或是具備喇叭、攝影機和安全網際網路連線的電腦。與您的醫生討論遠程醫療的最佳使用方式。

## 我要如何為遠程醫療看診做準備？

請列出一份清單：

- 您正在服用的任何藥物 (處方和非處方藥)
- 您的問題或顧慮

請在家中的安靜處與醫師進行討論。