## 리소스

Pacific Basin Telehealth Resource Center pbtrc.org 956-2514

#### **Med-QUEST Division**

medguest.hawaii.gov

### Medicaid

medical.mybenefits.hawaii.gov에서 신청하십 시오

Med-QUEST Customer Service 수신자 부담 전화 1 (800) 316-8005 수신자 부담 전화 TTY 711 or 1 (800) 603-1201

### 건강 플래

### AlohaCare

AlohaCare.org 973-0712 수신자 부담 전화 1 (877) 973-0712 TTY 711

### **HMSA**

hmsa.com 수신자 부담 전화 1 (800) 440-0640 TTY 711

### Kaiser Permanente

kp.org 수신자 부담 전화 1 (800) 651-2237 TTY 711

### 'Ohana Health Plan

ohanahealthplan.com 1-888-846-4262 TTY 711

### **UnitedHealthcare Community Plan**

myuhc.com/CommunityPlan 수신자 부담 전화 1 (888) 980-8728 TTY 711











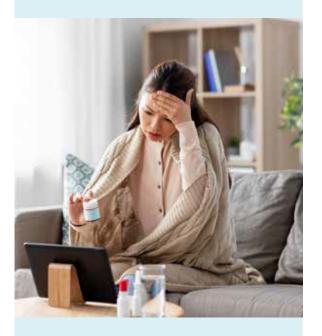
CAD 87495K State Approved 03192021

ved 03192021

HI1ZMDBRO89030K\_1021

# 원격 의료와 함께 안전하게

집에서 편안하게, 프라이버시와 함께 그리고 안전하게 진료를 받으십시오.



## 원격 의료란 무엇입니까?

원격 의료는 집에서 나오지 않고 의사를 이용할 수 있는 방법입니다. 온라인 화상 채팅 또는 특별 웹사이트를 통해 의사와 상담할 수 있습니다.

# 원격 의료를 이용해야 하는 이유는 무엇입니까?

원격 의료는 안전하게 진료를 받을 수 있는 방법입니다. 직접 방문하여 진료를 받을 때와 동일한 품질의 진료를 원격 의료로 받을 수 있습니다. 의사와 상담하고 질문에 대한 답을 듣거나 의약품 처방을 받을 수 있습니다. 원격 의료를 이용해야 하는 더 많은 이유는 다음과 같습니다.

- 귀하는 의료 제공자로부터 멀리 떨어진 위치에서 거주하고 있습니다
- 귀하는 의료 제공자 방문을 위한 이동 시 어려움이 있습니다
- 귀하에게 자녀 또는 조부모님을 챙길 책임이 있지만 의료 제공자를 방문할 수 없습니다
- 귀하가 의료 제공자를 방문하기에는 너무 아픕니다
- 귀하는 COVID-19 팬데믹 기간 중 사회적 거리두기를 실천해야 합니다

# 어떤 종류의 진료를 받을 수 있습니까?

다수의 의료 제공자가 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 정기 진료
- 긴급 진료
- 당뇨병 관리
- 상담 또는 정신 건강 서비스
- 및 기타 서비스



## 비용이 얼마나 들까요?

QUEST Integration 가입자는 원격 의료를 무료로 이용할 수 있습니다. 건강 플랜에 문의하여 혜택을 확인해보십시오.

## 원격 의료 서비스는 어떻게 받나요?

- 1.다수의 의사들이 원격 의료 서비스를 제공합니다. 해당 서비스를 시작하려면 담당 의사에게 문의하십시오.
- 2.담당 의사가 없는 경우 건강 플랜에 전화하여 귀하를 위한 의사를 찾는 데 도움을 받아 보십시오. 또한 귀하의 건강 플랜에서 원격 의료 플랫폼을 제공하는지 확인해야 합니다.

# 원격 의료를 이용하려면 무엇을 해야 하나요?

스마트폰, 태블릿 또는 스피커, 카메라 및 안정적인 인터넷 연결 상태를 갖춘 컴퓨터가 필요합니다. 원격 의료 이용을 위한 최선의 방법에 대해 담당 의사와 상담하십시오.

# 원격 의료 방문은 어떻게 준비합니까?

다음 목록을 작성하십시오.

- 현재 복용 중인 모든 의약품(처방약 및 일반의약품)
- 질문 또는 우려사항

의사와 상의하기에 적합한 집 안의 조용한 장소를 찾아 보십시오.