

리소스

Pacific Basin Telehealth Resource Center

pbtrc.org
956-2514

Med-QUEST Division

medquest.hawaii.gov

Medicaid

medical.mybenefits.hawaii.gov에서 신청하십시오

Med-QUEST Customer Service

수신자 부담 전화 1 (800) 316-8005

수신자 부담 전화 TTY 711 or 1 (800) 603-1201

건강 플랜

AlohaCare

AlohaCare.org

973-0712

수신자 부담 전화 1 (877) 973-0712

TTY 711

HMSA

hmsa.com

수신자 부담 전화 1 (800) 440-0640

TTY 711

Kaiser Permanente

kp.org

수신자 부담 전화 1 (800) 651-2237

TTY 711

'Ohana Health Plan

ohanahealthplan.com

1-888-846-4262

TTY 711

UnitedHealthcare Community Plan

myuhc.com/CommunityPlan

수신자 부담 전화 1 (888) 980-8728

TTY 711



CAD_87495K_State Approved 03192021

HI1ZMDBRO89030K_1021

7850-272539 10.20 In

원격 의료와 함께 안전하게

집에서 편안하게, 프라이버시와
함께 그리고 안전하게 진료를
받으십시오.



원격 의료란 무엇입니까?

원격 의료는 집에서 나오지 않고 의사를 이용할 수 있는 방법입니다. 온라인 화상 채팅 또는 특별 웹사이트를 통해 의사와 상담할 수 있습니다.

원격 의료를 이용해야 하는 이유는 무엇입니까?

원격 의료는 안전하게 진료를 받을 수 있는 방법입니다. 직접 방문하여 진료를 받을 때와 동일한 품질의 진료를 원격 의료로 받을 수 있습니다. 의사와 상담하고 질문에 대한 답을 듣거나 의약품 처방을 받을 수 있습니다. 원격 의료를 이용해야 하는 더 많은 이유는 다음과 같습니다.

- 귀하는 의료 제공자로부터 멀리 떨어진 위치에서 거주하고 있습니다
- 귀하는 의료 제공자 방문을 위한 이동 시 어려움이 있습니다
- 귀하에게 자녀 또는 조부모님을 챙길 책임이 있지만 의료 제공자를 방문할 수 없습니다
- 귀하가 의료 제공자를 방문하기에는 너무 아픕니다
- 귀하는 COVID-19 팬데믹 기간 중 사회적 거리두기를 실천해야 합니다

어떤 종류의 진료를 받을 수 있습니까?

다수의 의료 제공자가 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 정기 진료
- 긴급 진료
- 당뇨병 관리
- 상담 또는 정신 건강 서비스
- 및 기타 서비스



비용이 얼마나 들까요?

QUEST Integration 가입자는 원격 의료를 무료로 이용할 수 있습니다. 건강 플랜에 문의하여 혜택을 확인해보십시오.

원격 의료 서비스는 어떻게 받나요?

1. 다수의 의사들이 원격 의료 서비스를 제공합니다. 해당 서비스를 시작하려면 담당 의사에게 문의하십시오.
2. 담당 의사가 없는 경우 건강 플랜에 전화하여 귀하를 위한 의사를 찾는 데 도움을 받아 보십시오. 또한 귀하의 건강 플랜에서 원격 의료 플랫폼을 제공하는지 확인해야 합니다.

원격 의료를 이용하려면 무엇을 해야 하나요?

스마트폰, 태블릿 또는 스피커, 카메라 및 안정적인 인터넷 연결 상태를 갖춘 컴퓨터가 필요합니다. 원격 의료 이용을 위한 최선의 방법에 대해 담당 의사와 상담하십시오.

원격 의료 방문은 어떻게 준비합니까?

다음 목록을 작성하십시오.

- 현재 복용 중인 모든 의약품(처방약 및 일반의약품)
- 질문 또는 우려사항

의사와 상의하기에 적합한 집 안의 조용한 장소를 찾아 보십시오.